附件3：

湛江市12345市民服务热线工单分类统计表（2019年2月）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **类型** | **数量** | **备注** |
| 1 | 建议类工单 | 549 |  |
| 2 | 环境卫生、污染问题 | 508 |  |
| 3 | 施工、噪音扰民 | 481 |  |
| 4 | 行政部门效能（效率、服务态度等） | 307 |  |
| 5 | 消费维权 | 305 |  |
| 6 | 咨询类工单 | 263 |  |
| 7 | 村委不作为、出租土地及土地纠纷 | 258 |  |
| 8 | 通讯类投诉 | 240 |  |
| 9 | 占道经营、乱摆乱卖 | 210 |  |
| 10 | 违建问题 | 194 |  |
| 11 | 小区问题（物业、电梯） | 147 |  |
| 12 | 车站、码头、机场、客运车问题 | 124 |  |
| 13 | 供电、供水问题 | 95 |  |
| 14 | 医疗问题（医院、诊所、卫生院） | 94 |  |
| 15 | 房产证、房屋质量问题、购房诚意金等 | 90 |  |
| 16 | 出租车拒载、乱收费及服务等 | 74 |  |
| 17 | 教育、培训类问题 | 73 |  |
| 18 | 交通问题（红绿灯、车辆乱停放、堵塞等） | 67 |  |
| 19 | 停车收费问题 | 61 |  |
| 20 | 公安局（户籍、办案、派出所等） | 58 |  |
| 21 | 社保、医保、档案问题 | 55 |  |
| 22 | 食品、药品安全问题 | 50 |  |
| 23 | 拖欠工资（工程款） | 47 |  |
| 24 | 假烟问题 | 41 |  |
| 25 | 无照经营、商标 | 37 |  |
| 26 | 非法采矿、抽沙、挖泥问题 | 36 |  |
| 27 | 快递 | 34 |  |
| 28 | 银行 | 33 |  |
| 29 | 价格、乱收费问题 | 32 |  |
| 30 | 拒开发票 | 29 |  |
| 31 | 无证经营 | 25 |  |
| 32 | 表扬类工单 | 25 |  |
| 33 | 公交车相关问题 | 23 |  |
| 34 | 景点、旅游投诉 | 23 |  |
| 35 | 低保、五保、残疾等补贴问题 | 21 |  |
| 36 | 路面淤泥、泥头车问题、建筑垃圾 | 19 |  |
| 37 | 消防问题 | 14 |  |
| 38 | 沙井、下水道、排污问题 | 14 |  |
| 39 | 驾校问题 | 13 |  |
| 40 | 存放、销售、燃放烟花爆竹 | 13 |  |
| 41 | 其他 | 343 |  |
| 42 | 合计 | 5125 |  |